

# OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. pre MediatelYext Superprofil Online - platné od 9.6.2023

## Článok 1 – Zmluvné strany

1. Poskytovateľ – je spoločnosť MEDIATEL, spol. s r. o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 28991/B. Prevádzkovateľom Služby je spoločnosť MEDIATEL, spol. s r. o. v spolupráci so spoločnosťou Yext, Inc. (ďalej len „poskytovateľ“)
2. Objednávateľ - právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ktorá dokončí objednávku služby MediatelYext Superprofil Online alebo MediatelYext Superprofil Basic Online prostredníctvom objednávacieho formulára na <https://www.mediatelyext.sk> (ďalej len „zmluvné strany“)

## Článok 2 - Uzavretie zmluvy

1. Zmluva o poskytnutí služieb (ďalej len „zmluva“) je uzatvorená okamihom dokončenia objednávky služby na <https://www.mediatelyext.sk> alebo prostredníctvom zmluvy v listinnej podobe, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo cez telefón (ďalej len „služba“), pričom nevyhnutným predpokladom pre uzatvorenie zmluvy je súhlas s týmito Obchodnými podmienkami (ďalej len „OP“)

## Článok 3 - Účel produktu

1. Účelom produktu je zverejnenie a aktualizácia údajov o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch, serveroch a aplikáciách za účelom zverejnenia a možnosti vyhľadania zákazníkových kontaktných údajov. Ďalej poskytnúť Zákazníkovi nástroj, pomocou ktorého môže editovať základné údaje o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch. Účelom je tiež poskytnúť internetové riešenia pre sledovanie štatistík návštevnosti Superprofilu a vytváranie widgetov poskytovateľov podporujúcich zverejnenie widgetov.

## Článok 3 – Predmet zmluvy a vymedzenie základných pojmov

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie nástroju MEDIATELYEXT pre prevádzkovanie internetovej prezentácie, priebežná aktualizácia rozhrania, technická pomoc a doplnkové služby podľa dohody zmluvných strán, to všetko za odplatu.
2. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom vzniká na základe týchto OP, pričom tieto OP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a ich vzájomný vzťah.
3. Vymedzenie základných pojmov:
  - a. Produktom MediatelYext Superprofil Online alebo MediatelYext Superprofil Basic Online sa pre účely týchto Produktových podmienok rozumie sprístupnenie online rozhrania MEDIATELYEXT a možnosť editácie informácie o Zákazníkovi, ktoré sú následne distribuované do vybraných katalógov, serverov a aplikácií. Zákazník získava prístupové údaje do online rozhrania MEDIATELYEXT na stránke [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk), v ktorom si môže Zákazník editovať svoje firemné údaje – Superprofil.
  - b. Rozsah zverejňovaných informácií je úplne závislý na rozhodnutí katalógov/aplikácií a môže byť kedykoľvek bez upozornenia zmenený. Katalógy a aplikácie sú tieto: Cylex, Navmii, Nokia Here, TomTom, Where To?, Tupalo, Google Business Profile, Brownbook, ZlatéStránky.sk, BING, Apple Maps, Facebook, Instagram a iné. Zoznam katalógov je

- poskytovaný dodávateľom a môže byť bez upozornenia zmenený, obohatený o ďalšie firemné katalógy, servery a aplikácie alebo môžu byť niektoré katalógy vyradené.,
- c. Služba obsahuje aj firemný zápis na Google Business Profile;
    - i. Službou Google Business Profile sa rozumie firemný zápis, ktorý je distribuovaný naprieč službami Google.
    - ii. Zákazník si službu Google Business Profile od Poskytovateľa objednáva za účelom zverejnenia a aktualizácii údajov o zákazníkovi v službe Google Business Profile
    - iii. Poskytovateľ a zaväzuje zákazníkovi vytvoriť alebo spravovať Google Business Profile a to za predpokladu, že;
      1. konkrétny Google Business Profile ešte neexistuje
      2. konkrétny Google Business Profile existuje, ale Poskytovateľ bol schopný previesť vlastnícke alebo správcovské práva na seba
      3. Zákazník umožnil Poskytovateľovi spravovať jeho účet Google Business Profile
  - d. Služba ďalej obsahuje možnosť napojenia platformy MEDIATELYEXT na účty zákazníka na sociálnych sieťach. Na sociálnych sieťach umožňuje aktualizovať údaje. Jedná sa o tieto sociálne siete: Facebook, Instagram, ... Zoznam sociálnych sietí je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez akéhokoľvek upozornenia vopred zmenený, obohatený o ďalšie sociálne siete, alebo môžu byť niektoré sociálne siete vyradené.
  - e. Zákazník je povinný uviesť iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci zmluvného vzťahu a uzavretím zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť spoločnosti MEDIATEL doložiť tieto svoje oprávnenia.
  - f. MEDIATEL je oprávnený po dobu platnosti zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť odovzdaných kontaktov a iných údajov zákazníkom MEDIATELU a pravdivosť vyhlásení o oprávnení zákazníka využívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU.
  - g. V prípade, že zákazník použije v príslušnom produkte fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie k inzercii a šírenie podľa tejto zmluvy a odmena za toto použitie a šírenie bola uhradená. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
  - h. Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tohto článku Obchodných podmienok.

## Článok 4 – Editácia Superprofilu

1. Úpravy firemného profilu si môže Zákazník realizovať svojpomocne kedykoľvek prostredníctvom webového rozhrania [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk). Úprava kontaktných údajov (Obchodný názov, kategórie, adresa, telefón, akčná ponuka, popis podnikania, pracovný čas, poloha na mape, hodiny pracovného pokoja, spôsob platby, kontaktný email, webová stránka) je možná na vyžiadanie po celú dobu trvania produktu zadarmo. Ostatné zmeny nad rámec, ktoré chce objednávateľ

zrealizovať za pomoci Poskytovateľa, ako sú napríklad vloženie obrázkov, vyplnenie produktov a služieb, jedálneho lístku, osobných údajov zamestnancov alebo vytváranie widgetov a tak ďalej je spoplatnená hodinovou sadzbou podľa aktuálne platného cenníka.

## Článok 5 – Synchronizácia sociálnych sietí

1. V prípade, že má Zákazník záujem o asistovanú synchronizáciu sociálnych sietí, je nutná jeho súčinnosť vzhľadom na citlivosť dát, ktorými sú prístupové údaje do týchto sociálnych sietí. Synchronizácia sociálnych sietí nie je podmienkou pre korektné fungovanie služby a nemá dopad na fakturáciu.

## Článok 6 – Zodpovednosť za službu Google Business Profile

1. Poskytovateľ nemôže zákazníkovi zaručiť, na ktorej pozícii vo výsledkoch hľadania v službe Google bude jeho záznam umiestnený a ani to, či sa jeho firemný profil v rámci Google Business Profile zobrazí na úvodnej stránke v pravej časti výsledkov vyhľadávania.
2. Službu Google Business Profile bude Poskytovateľ používať len spôsobom stanoveným právnymi predpismi spoločnosti Google vrátane príslušných právnych predpisov.
3. Spoločnosť Google svoje služby neustále mení a zdokonaľuje:
  - a. môže do nich pridať alebo z nich odstrániť niektoré funkcie a vlastnosti
  - b. môže pozastaviť či úplne prestať poskytovať celú Službu
  - c. môže kedykoľvek úplne prestať poskytovať Služby, prípadne môže kedykoľvek pridať či vytvoriť nové obmedzenia vzťahujúce sa na ich používanie.
4. Spoločnosť Google môže poskytovanie Služby na určitý alebo neurčitý čas prerušiť, v takom prípade Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Poskytovateľ neposkytuje žiadne prisľuby týkajúce sa služby s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto zmluvných podmienkach
6. Zodpovednosť Poskytovateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku vyplývajúcejmu z týchto zmluvných podmienok vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú Zákazník zaplatil za používanie týchto služieb.

## Článok 7 – Poskytnutie súčinnosti pre Google Business Profile

1. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť v prípade, že je už existujúcim vlastníkom služby Google Business Profile a to formou prevedenia správcovských práv na Poskytovateľa. V prípade neposkytnutia správcovských práv na Poskytovateľa, nebude možné službu prepojiť v rámci iných služieb Poskytovateľa.

## Článok 8 – Umiestnenie do rubriky

1. V prípade, keď zaradenie záznamu je dohodnuté do rubriky, ktorej obsah sa nezhoduje s predmetom činnosti zákazníka, má MEDIATEL právo umiestniť záznam do katalógu do rubriky, ktorej obsah najbližšie odpovedá predmetu činnosti zákazníka. Ak je v zmluve dohodnuté uverejnenie záznamu v rubrike, ktorá nebude v príslušnom katalógu uvedená, MEDIATEL si vyhradzuje právo zverejniť záznam v rubrike, ktorá je obsahovo najbližšia rubrike dohodnutej v zmluve.
2. MEDIATEL nemôže zákazníkovi zaručiť, na ktorej pozícii vo výsledkoch hľadania v katalógu bude jeho záznam umiestnený.

## Článok 9 – Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ má právo využívať všetky prostriedky, ktoré sú ponúkané poskytovanou službou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať služby pre šírenie obsahu, ktorý by bol v rozpore s platnými zákonmi alebo dobrými mravmi.
3. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať služby pre šírenie pornografického alebo warez materiálu.
4. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať služby pre šírenie nevyžiadanej pošty - SPAMu. Objednávateľ svojou registráciou alebo uzavretím zmluvy oprávňuje Poskytovateľa k zasielaniu informačných e-mailov. Z doručovania informačných e-mailov sa môže Objednávateľ kedykoľvek odhlásiť.
5. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať služby takým spôsobom, ktorý by viedol k porušeniu práva poskytovateľa.
6. Objednávateľ je povinný pri objednávke služby uviesť pravdivé kontaktné údaje pre účely fakturácie a komunikácie s poskytovateľom. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať kontaktné údaje aktuálne. Zároveň sa objednávateľ zaväzuje nepoužívať pre prístup do administrácie anonymizery.
7. Objednávateľ je povinný chrániť svoje prístupové údaje k zriadeným službám pred zneužitím 3. stranou.
8. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne informovať poskytovateľa o akýchkoľvek poruchách a poruchách prevádzky služby prostredníctvom e-mailu na adresu: [yext@mediatel.sk](mailto:yext@mediatel.sk)
9. Objednávateľ je plne zodpovedný za obsah svojej ponuky aj za celý obsahový materiál, ktorý zverejňuje prostredníctvom online služieb. Poskytovateľ je v tomto ohľade v plnej miere zbavený právnej zodpovednosti. Objednávateľ podniká na svoju vlastnú zodpovednosť.
10. Systém je dodávaný vždy v určitom momentálnom technologickom stave z dôvodu neustále prebiehajúcich úprav a vylepšení. zakúpením ponúkaného prenájmu systému dáva objednávateľ súhlas s tým, že si riadne vyskúšal dostupnú testovaciu verziu, kde je vždy implementované aktuálne nastavenie a je oboznámený s funkčnosťou všetkých ponúkaných modulov, aplikácií a voliteľných ponúk nastavení. Po zakúpení platenej verzie nie je možné späťne reklamovať alebo sa dožadovať okamžitej nápravy v prípadoch kedy objednávateľ požaduje funkcie ktoré systém priamo neponúka.

## Článok 10 – Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prevádzku všetkých svojich softvérových a hardvérových prostriedkov na zabezpečenie služby. Výnimku z tejto povinnosti tvoria stavy, ktoré nemôžu byť poskytovateľom ovplyvnené a nemožno im žiadnym spôsobom predchádzať. Jedná sa napr. o zásah vyššej moci, havárie, cieľný útok na server alebo aplikáciu s úmyslom vyradiť službu z prevádzky, výpadky verejných telekomunikačných sietí alebo iné úkony potrebné na zabezpečenie prevádzky služieb poskytovateľa (napr. údržba hardware, aktualizácia softwaru, konfigurácia servera, výmena hardvérových komponentov serverov apod.).
2. Poskytovateľ je povinný vykonávať nepretržitý monitoring svojich technologických prostriedkov potrebných k správne fungovaniu služby. Poskytovateľ je oprávnený vykonať odstavenie služby pri náhlych havarijných situáciách alebo v situáciách nevyhnutných, ktoré sú však plánované.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť službu a dáta pred neoprávneným zásahom 3. strany.
4. Poskytovateľ má právo deaktivovať službu objednávateľovi, ktorý je v omeškaní s platbou dlhšie ako 7 dní od splatnosti faktúry a to službu MediatelYext Super Profil Online, MediatelYext Superprofil Basic Online alebo za iný úkon, ktorý je objednávateľovi vykonaný poskytovateľom na jeho vlastnú žiadosť a súvisí s prevádzkou prezentácie objednávateľa. Poskytovateľ má právo objednávateľovi službu úplne ukončiť v prípade, že je v omeškaní s platbou za službu dlhšie ako 21 dní od splatnosti faktúry. Objednávateľovi ukončením služby nezaniká povinnosť uhradiť dlžnú

čiasťku za poskytnuté služby. O deaktivácii alebo ukončení služby bude objednávateľ informovaný prostredníctvom e-mailu.

5. Poskytovateľ má právo jednostranne ukončiť objednávateľovi prevádzku služby, ak prevádzkou aplikácie objednávateľa v prípade porušenia povinností uvedených v Článku 9 bodoch 2. - 7. zo strany objednávateľa. O ukončení prevádzky služby bude objednávateľ informovaný aj prostredníctvom e-mailu.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné finančné straty, materiálne straty alebo straty iného charakteru, ktoré by mohli vzniknúť nedostupnosťou služby, poškodením alebo stratou dát objednávateľa. V prípade nedostupnosti služby preukázateľne zavinené poskytovateľom, zodpovedá poskytovateľ za škodu do výšky pomeru sumy zaplatenej objednávateľom za službu k celkovej dobe nedostupnosti služby.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah internetovej prezentácie objednávateľa a pravdivosť informácií zverejnených objednávateľom. Z tohto dôvodu nie je povinný kontrolovať ponúkané produkty alebo služby, rovnako ako informácie, ktoré o tomto produkte alebo službe objednávateľ uvádza. Tretia strana preto nemá právo žiadať od poskytovateľa odškodnenie alebo uplatňovať inú právnu zodpovednosť za objednávateľom uvádzané informácie.
8. V prípade, že poskytovateľ zistí alebo má dôvodné podozrenie z podvodného konania objednávateľa voči svojim zákazníkom má právo službu dočasne alebo i trvalo deaktivovať.

## Článok 11 – Cena služby a spôsob platby za služby

1. Prevádzka služby sa uzatvára na dobu: minimálne 1 rok. Prevádzka služby sa automaticky predlžuje na dobu neurčitú, na ktorú bol pôvodne uzavretý a to v prípade ak objednávateľ nedoručí poskytovateľovi žiadosť o zrušenie poskytovanej služby najneskôr 1 mesiac pred uplynutím minimálne 1 roka na ktorý má objednávateľ službu dohodnutú (minimálne 1 rok od spustenia alebo vždy 1 rok od začatia nasledujúceho roka).
2. Fakturácia prebieha ročne
3. V prípade vypovedania zmluvy po 12. mesiaci (po uplynutí minimálne 1 roka) je možné od zmluvy odstúpiť s podmienkou úhrady ročnej faktúry.
4. V prípade úmyselného poškodenia dobrého mena poskytovateľa zo strany objednávateľa je poskytovateľ oprávnený od prevádzky služby odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je účinné odo dňa nasledujúceho po preukázateľnom doručení správy o odstúpení od zmluvy, ktorú objednávateľ dostal.
5. Objednávateľ má nárok na vrátenie pomernej časti platby za službu za nevyužitú dobu len v prípade ak je prevádzka služby ukončená výpoveďou zo strany poskytovateľa.
6. Objednávateľ môže previesť službu na 3. osobu iba so súhlasom poskytovateľa, ktorý vyjadrí súhlas elektronickou formou na e-mail objednávateľa. Nový nadobúdateľ služby musí pred začatím prevádzky súhlasiť s týmito OP a musí tiež od pôvodného objednávateľa prevziať všetky záväzky voči poskytovateľovi.

## Článok 12 – Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú cenu za MediatelYext Superprofil Online alebo MediatelYext Superprofil Basic Online uzavretú online prostredníctvom <https://www.mediatelyext.sk> na účet Poskytovateľa v prvý rok služby alebo na základe faktúry vystavenej v nasledujúcich rokoch na účet Poskytovateľa uvedenom na daňovom doklade najneskôr v deň jej splatnosti. Splatosť daňového dokladu je 7 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.

2. Služba MediatelYext Superprofil Online alebo MediatelYext Superprofil Basic Online bude spustená a plne k dispozícii najneskôr do 7 kalendárnych dní od uskutočnenia platby.
3. Poskytovateľ v prípade zaplatenia objednávateľa online, vykoná spárovanie prijatej platby za službu objednávateľa a po jej spárovaní vystaví objednávateľovi faktúru.
4. Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím zmluvy a fakturáciou ceny za Službu, Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť cenu podľa platnej výšky sadzby DPH.
5. Objednávateľ udeľuje súhlas Poskytovateľovi k zasielaniu daňových dokladov v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 75, ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, a to formou zasielania daňových dokladov elektronickou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.

### Článok 13 - Súhlas so spracovaním údajov

1. V zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. je Poskytovateľ správcom údajov poskytnutých Objednávateľom. Objednávateľ uzavretím tejto zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov pre účely oprávneného zverejňovania vo všetkých produktoch ponúkaných Poskytovateľom, najmä, avšak nie výlučne, v zoznamoch účastníkov a pre účely poskytovania služieb informácií o telefónnych číslach účastníkov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ďalej pre účely zasielania ponúk obchodu a služieb Poskytovateľom (akoukoľvek formou), k uplatňovaniu práv Poskytovateľa súvisiacich s pohľadávkami, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, to všetko na dobu 5 rokov od poskytnutia týchto osobných údajov Objednávateľom. Poskytovateľovi Objednávateľ bol oboznámený s informáciami a svojimi právami v rozsahu podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z. z., teda najmä s tým, že poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné, že má v súlade so zákonom právo na prístup k svojim osobným údajom a na ich opravu .

### Článok 14 - Záverečné ustanovenia

1. Užívanie služby MediatelYext Superprofil Online alebo MediatelYext Superprofil Basic Online sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v oblastiach neupravených týmito OP, ktoré sú dostupné u zástupcov spoločnosti Poskytovateľa, na webovej stránke [www.mediatel.sk](http://www.mediatel.sk) alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti Poskytovateľa s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
2. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a OP, v súvislosti s nimi budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu odporcu.
3. V prípade, že niektorá časť týchto OP bude považovaná za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.
4. Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia Poskytovateľa zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej len „zmena“). Túto zmenu OP zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na webovej stránke [www.mediatel.sk](http://www.mediatel.sk) spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny.