

PRODUKTOVÉ PODMIENKY PRE VIDEO

(platné od 1. 3. 2018)

(ďalej len „Produktové podmienky“) - dohodnuté ako súčasť Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti MEDIATEL, spol. s r.o. V uvedených ustanoveniach tieto Produktové podmienky rozširujú Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti MEDIATEL, spol. s r.o. prípadne majú pred ich ustanoveniami prednosť ako podmienky špeciálne.

Článok 1. - Vymedzenie pojmov

1. Poskytovateľ - autorom produktu Video je spoločnosť MEDIATEL, spol. s r. o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B (ďalej len „MEDIATEL“).
2. Produkt - Produktom sa rozumie vytvorenie Videá.
Videom sa rozumie scenár, dramaturgia, réžia, natočenie a spracovanie videa. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci zhotovenia Videá:
 - a. spracovať zvukovo-obrazový záznam
 - b. zostrihať zvukovo-obrazový záznam
 - c. doplniť logo, hudbu, prípadne komentár
 - d. vykonať grafickú úpravu zvukovo-obrazového záznam
 - e. Video je digitálne spracované do podoby a formátu, ktorý je umiestnený na FTP server Poskytovateľa. FTP server slúži ako úložisko pre stiahnutie videa Zákazníkom.Rozsah ponuky v rámci poskytovaného Produktu je definovaný v článku 2 týchto Produktových podmienok .
3. Zákazník - Zákazníkom sa rozumie akákoľvek právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ktorá si Produkt objednala.
4. Zmluva o vytvorení Videá (ďalej len „Zmluva“) je zmluva uzavretá medzi MEDIATELom a Zákazníkom v listinnej podobe, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo cez telefón, ktorá upravuje podmienky poskytovania Produktov.

Článok 2. - Rozsah a definícia produktu

2. Produkt Video je realizovaný v nasledovných časových rozsahoch v závislosti od zakúpeného balíka;
 - a. Video Short (do 25 sekúnd)
 - b. Video Long (45 – 60 sekúnd)Ku každému z balíčkov si môže Zákazník dokúpiť;
Video Bumper (6 sekundové Video)
3. Doplnkové produkty Video
 - a. Vytvorenie YouTube kanála a nahratie vytvoreného videa
 - b. Iné
4. Ceny jednotlivých balíčkov sú platné podľa aktuálneho cenníka
5. Termín realizácie natáčania je dohodnutý so Zákazníkom vždy vopred.

Článok 3. - Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ zaobstará snímky tých častí exteriéru a interiéru firemných priestorov, produktov alebo akcie, ktoré Zákazník určí ako vhodné pre natáčanie pre potreby produktu Video.
2. Video sa natáča v jednej zvolenej lokalite v rámci Slovenska.
3. Poskytovateľ je povinný do 14 kalendárnych dní od podpisu zmluvy so Zákazníkom, kontaktovať Zákazníka a dohodnúť s ním stretnutie pre realizovanie videa. Poskytovateľ dohodne s klientom termín (do 1 mesiaca) a miesto nakrúcania, samotný scenára návrh dramaturgie.
4. Po realizácii videa u klienta Poskytovateľ spracuje dané video do 5 pracovných dní a pošle ho Zákazníkovi na schválenie.
5. Zákazník má v rámci dohodnutej ceny právo na 1 úpravu. Úpravou sa nerozumie opätovná natáčanie Video v mieste klienta, ale technická úprava Video. Technickú úpravu Poskytovateľ doručí klientovi do 5 pracovných dní.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje v zvukovo-obrazovom zázname použiť iba licenčne ošetrenú zvukovú stopu, to znamená licenciu spĺňajúcu kritéria pre šírenie diela s autorskými právami.
7. Video je digitálne spracované do podoby a formátu, ktoré je umiestnené na FTP server Poskytovateľa. FTP server slúži ako úložisko pre stiahnutie videa Zákazníkom. Formát Video musí spĺňať požiadavky pre upload na YouTube, Facebook, Vimeo, prípadne iné.

Článok 4. - Povinnosti Zákazníka

1. Na vytvorenie Video je Zákazník povinný poskytnúť podklady a potrebnú súčinnosť do 14 dní od uzavretia zmluvy.
2. Zákazník je povinný zrealizovať dané natáčanie do 1 kalendárneho mesiaca od kontaktovania Poskytovateľom.
3. Zákazník je povinný uvádzať v rámci Video také údaje, ktoré nepoškodzujú a ani nemôžu poškodiť práva a záujmy tretích osôb. V prípade komerčných prezentácií Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci poskytovania Produktu. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť MEDIATELU doložiť tieto svoje oprávnenia.
4. Zákazník sa ďalej zaväzuje udržiavať aktuálne a platné údaje poskytnuté MEDIATELU.
5. V prípade, že Zákazník uplatní v ktorejkoľvek časti videa fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, pri ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv k duševnému vlastníctvu alebo pri ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv k duševnému vlastníctvu na ich použitie a šírenie v rámci internetu. Vyššie uvedené platí i v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
6. Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia článku 4 Obchodných podmienok.
7. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť MEDIATELU zmluvnú cenu podľa konkrétnej zmluvy a článku 6 odseku 1 týchto Obchodných podmienok.

Článok 5. - Odovzdanie Video

1. Odovzdaním Video sa rozumie nahratie návrhu Video na FTP server Poskytovateľa a informovania klienta formou Emailu (ak nebolo dohodnuté inak).

2. Na základe nahratia návrhu na FTP server a informovania formou Emailu o nahratí Videá má zákazník možnosť Video pripomenkovať a vyjadriť sa k požadovaným zmenám v rozsahu 7 kalendárnych dní od nahratia návrhu. Pokiaľ zákazník nevyjadří žiadne pripomenky v priebehu 7 kalendárnych dní, berie sa video ako finálne a úpravy už nie sú možné.
3. Zákazník má v rámci dohodnutej ceny právo na 1 úpravu. Úpravou sa nerozumie opätovná natáčanie Videá v mieste klienta, ale technická úprava Videá. Technickú úpravu Poskytovateľ doručí klientovi do 5 pracovných dní.

Článok 6. - Platobné podmienky

1. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu podľa článku 5 odseku 1 Obchodných podmienok bezodkladne po nahratí návrhu Videá a informovaním Zákazníka formou Emailu (ak nebolo dohodnuté inak), a to na základe daňového dokladu vystaveného MEDIATELom na účet MEDIATELu uvedenom na daňovom doklade najneskôr v deň jeho splatnosti. Splatosť daňového dokladu je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.
2. MEDIATEL je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím zmluvy a fakturáciou ceny za Službu, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že MEDIATEL je oprávnený jednostranne upraviť cenu podľa platnej výšky sadzby DPH.
3. Ak má Zákazník voči MEDIATELu doteraz nesplatené záväzky za uverejnenie inzercie alebo poskytnutie reklamnej plochy za produkty či služby podľa iných zmlúv, bude úhrada podľa tejto zmluvy považovaná za úhradu týchto nesplatených záväzkov.
4. Zákazník udeľuje súhlas MEDIATELu k zasielaniu daňových dokladov v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 75,ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, a to formou zasielania daňových dokladov elektronicou poštou v elektronickej podobe. Elektronicke vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.

Článok 7. - Poskytnutie súčinnosti a zodpovednosť za vady

1. Ak zákazník neposkytne súčinnosť pri stanovení termínu natáčania záberov potrebných na výrobu produktu do 1 mesiaca od podpisu zmluvy, má MEDIATEL právo Zmluvu stornovať a požadovať od zákazníka ako úhradu vynaložených nákladov storno poplatok vo výške 300Eur bez DPH.
2. Pokiaľ zákazník neposkytne súčinnosť pri realizácii natáčania záberov potrebných na výrobu produktu a zhotovenie podkladov pre výrobu produktu zmarí, najmä ak sa nedostaví bez ospravedlnenia v dohodnutom čase na dohodnuté miesto natáčania (maximálne tolerované meškanie je 30 min), alebo neumožní kameramanovi MEDIATELu prístup do prevádzkarne a iné, má MEDIATEL právo požadovať ako úhradu vynaložených nákladov za zmarený výjazd fotografa poplatok vo výške 330 Eur bez DPH.
3. Pokiaľ zákazník neposkytne súčinnosť pri samotnom natáčaní a odmietne umožniť natáčanie priestorov, produktov alebo akcie, ktoré sú pre výrobu produktu nevyhnutné, a nie je možné dielo dokončiť, môže MEDIATEL odmietnuť zverejnenie videá a požadovať ako úhradu vynaložených nákladov úhradu ceny dohodnutej v zmluve.
4. Pokiaľ dôjde k dodatočnému termínu natáčania, ktoré zákazník predtým zmaril, má MEDIATEL právo na úhradu dodatočných nákladov súvisiacich s ďalším výjazdom fotografa vo výške 330 Eur bez DPH

Článok 8. - Súhlas so šírením firemného záznamu

1. Zákazník dáva súhlas so šírením reklamného oznámenia v poskytnutom reklamnom priestore prostredníctvom produktov MEDIATELu v rámci celosvetovej počítačovej siete Internet a ďalšími prostriedkami elektronickej komunikácie podľa Zmluvy, a to všetkými možnými spôsobmi, ktoré majú v povahe vybrané prostriedky elektronickej komunikácie.

Článok 9. - Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy týmito Podmienkami výslovne neupravené sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v platnom znení.
2. Tieto Podmienky sú k dispozícii na webovej stránke <http://www.mediatel.sk> alebo v sídle a pobočkách Prevádzkovateľa.