

# OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI M E D I A T E L spol. s r.o.

## OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY (Webové stránky; platné od 1. 7. 2011)

### Článok 1 Vymedzenie pojmov

- Prevádzkovateľ – prevádzkovateľom Služby je spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., so sídlom Prešovská 38/B, 821 02 Bratislava, IČO: 35859415, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B (ďalej len „MEDIATEL“).
- Služba – Službou sa rozumie vytváranie a udržiavanie webových stránok. Konkrétne parametre Služby sú uvedené na webových stránkach [www.internet123.sk](http://www.internet123.sk) a v ceníku MEDIATELU.
- Zákazník – Zákazníkom sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá si Službu objedná.
- Zmluva o vytvorení a prevádzkovaní webovej stránky (ďalej len „Zmluva“) je zmluva uzatvorená medzi MEDIATELOM a Zákazníkom písomne, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo telefonicky, ktorá upravuje podmienky poskytovania Služby. Na uzatvorenie Zmluvy je možné použiť zmluvný formulár MEDIATELU.
- Odovzdanie služby – Odovzdaním služby sa rozumie vyhotovenie webových stránok MEDIATELOM na základe Zmluvy a/alebo Upsell zmluvy a vyrozumenie Zákazníka o vyhotovení elektronickej pošty.
- Obchodné podmienky – obchodnými podmienkami sa rozumiej Obchodné podmienky služby Webové stránky (platné od 1.7.2011), ktorých vydavateľom je MEDIATEL.
- Zmluvnými stranami – zmluvnými stranami sú MEDIATEL a Zákazník.

### Článok 2 Predmet Služby

- Predmetom Služby poskytovanej MEDIATELOM je:
  - vytváranie webových stránok pre Zákazníka a
  - údržba (prevádzkovanie) webových stránok.

### Článok 3 Platobné podmienky

- Cena za Službu sa skladá z 2 zložiek, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak:
  - cena za vytvorenie webových stránok a súvisiacich produktov (jednorazový poplatok);
  - cena za údržbu webových stránok a súvisiacich produktov (účtovaná na mesačnej báze po dobu trvania Zmluvy).
- Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu podľa čl. 3 ods. 1 a) Obchodných podmienok ihneď po dodaní webových stránok na základe faktúry vystavenej MEDIATELOM na účet MEDIATELU uvedený na faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatnosť faktúry je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak. Dátum zdateľného plnenia je dátum vystavenia daňového dokladu (faktúry).
- Zákazník sa zaväzuje uhradiť čiastku podľa čl. 3 ods. 1 b) Obchodných podmienok mesačne na základe faktúr vystavovaných MEDIATELOM na účet MEDIATELU uvedený na faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatnosť faktúr je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak. Dátum zdateľného plnenia je dátum vystavenia daňového dokladu (faktúry).
- MEDIATEL je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Pokiaľ sa zmení sadzba DPH v období medzi uzatvorením Zmluvy a fakturáciou ceny za Službu, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že MEDIATEL je oprávnený jednostranne upraviť cenu podľa platnej výšky sadzby DPH.
- Pokiaľ má Zákazník voči MEDIATELU splatné záväzky za uverejnenie inzercie, alebo poskytnutie reklamnej plochy v príslušných skor splatných produktoch či službách podľa iných zmlúv, bude úhrada podľa tejto Zmluvy považovaná za úhradu týchto skor splatných záväzkov.
- Zákazník udeľuje MEDIATELU súhlas k ziaselaniu faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, a to formou ziaselania faktúry elektronickej poštu v elektronickej forme. Elektronicke vyhotovené faktúry sú ziaselávanými stranami považované za plhodnotné faktúry.
- Doručovanie písomnosti so strany
  - MEDIATELU (najmä, avšak nie výlučne, faktúry, upomienky) sa realizuje podľa vlastného uváženia osobne, kuriérom službou, poštou alebo elektronicnými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na MEDIATELU posledne známu adresu Zákazníka.
  - Zákazníka prebieha osobne, kuriérom službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s MEDIATELOM, elektronicnými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu.
- Formy doručenia
  - osobne sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním druhej zmluvnej strane. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení,
  - poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuземsku štvrtý pracovný deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy pracovný deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
  - kuriérskou službou sa písomnosti považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia,
  - prostredníctvom faxu sa písomnosti považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní,
  - prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiami platia písomnosti za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

### Článok 4 Platnosť Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od Odovzдания služby Zákazníkov.
- Ak Zákazník neoznámí MEDIATELU písomne najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy podľa článku 4 ods. 1 Obchodných podmienok, že na jej ukončení trvá, Zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov. Zmluva sa takto predlžuje aj opakovane.

### Článok 5 Ukončenie Zmluvy

- Zmluva je možné ukončiť spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 Obchodných podmienok, alebo niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku Obchodných podmienok. V okamihu ukončenia Zmluvy dôjde k ukončeniu poskytovania Služby Zákazníkovi, pokiaľ sa MEDIATEL a Zákazník nedohodli výslovne inak.
- MEDIATEL môže od Zmluvy kedykoľvek okamžite odstúpiť ak:
  - obsah alebo akákoľvek časť webovej prezentácie sú v rozpore s právnymi predpismi SR, oprávnenými zväzujami, alebo platnými zväzkami MEDIATELU, alebo je v rozpore s dobrými mravmi a obchodnými zvyklosťami;
  - je Zákazník v omeškani s úhradou ceny za služby, alebo za už zverejnenú inzerciu, alebo poskytnutú reklamnú plochu v iných inzertných produktoch a službách MEDIATELU na základe inej zmluvy uzatvorenej medzi MEDIATELOM a Zákazníkom;
  - Zákazník porušuje tieto Obchodné podmienky (najmä, avšak nie výlučne, platobné podmienky podľa článku 3 Obchodných podmienok);
  - webová stránka Zákazníka porušuje autorské práva tretích osôb, alebo na takto webové stránky odkazuje, či prípadne Zákazník na výzvu MEDIATELU nedoľoží, že je vlastníkom príslušných práv na užitie obsahu;
  - na webových stránkach Zákazníka je ponúkaný nelegálne získaný software, alebo podobné produkty, za účelom predaja, alebo poskytovania tretím osobám;
  - f) ak dôjde k ukončeniu projektu webových stránok zo strany MEDIATELU.
- Odstúpenie podľa článku 5 ods. 2. Obchodných podmienok je účinné momentom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. V prípadoch podľa čl. 5 ods. 2 písm. a) – e) je MEDIATEL oprávnený požadovať náhradu škody vzniknutú MEDIATELU porušením Zmluvy zo strany Zákazníka (náklady vynaložené MEDIATELOM za vytvorenie webových stránok atď.) vo výške zjednanej ceny za Službu podľa čl. 3.1 a) a 12 mesačných cien podľa čl. 3.1 b).
- Zákazník je oprávnený vypovedať už uzatvorenú Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pokiaľ výpoveď

doručí MEDIATELU najneskôr do 1 mesiaca od Odovzдания služby za podmienok dohodnutých v tomto článku Obchodných podmienok. V takomto prípade skončí platnosť Zmluvy po vypršaní dvojmesečnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola MEDIATELU výpoveď doručená. Zákazník je v takomto prípade povinný uhradiť MEDIATELU cenu podľa čl. 3.1 a) Obchodných podmienok a (3) mesačné poplatky podľa čl. 3.1 b) týchto Obchodných podmienok. Výpoveď je možné dať MEDIATELU písomne alebo telefonicky na telefónnom čísle Infolinky + 421 2 501 02 888. Zákazník súhlasí s tým, že telefonické hovory na zákazníckych linkách (vrátane Infolinky: + 421 2 501 02 888) sú automaticky nahrávané a uchovávané z dôvodu zabezpečenia kvality Služieb alebo iných dôvodov, zároveň súhlasí s použitím týchto záznamov ako dôkazu v prípade reklamácie alebo sponu. Zvukový záznam sa vyhotovuje až po zaznení hlásky o zázname. Ak volajúca strana nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, mala by po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa na MEDIATEL iným vhodným spôsobom. Pre vylúčenie pochybností sa MEDIATEL a Zákazník dohodli, že výpoveď zmluvy oznámá Zákazníkom MEDIATELU telefonicky na inom telefónnom čísle ako je telefónne číslo Infolinky + 421 2 501 02 888 nie je platnou výpoveďou a nemá za následok ukončenie Zmluvy.

- Poskytovanie služby nemožno v priebehu trvania zmluvy ukončiť na žiadosť Zákazníka.

### Článok 6 Obsah webových stránok

- Zákazník je povinný poskytnúť podklady a neodkladnú súčinnosť na vytvorenie webových stránok do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy. V opačnom prípade Zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL do webových stránok vloží prednastavený štandardný obsah, ktorý si Zákazník následne môže meniť a upravovať v rámci samoobslužného systému.
- Zákazník je povinný uvádzať na svojich webových stránkach také údaje, ktoré nepoškodujú a ani nemôžu poškodiť práva a záujmy tretích osôb. V prípade komerčných prezentácií Zákazník týmto prehlasuje, že má oprávnenie predávať, alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci Služby. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť MEDIATELU doložiť tieto svoje oprávnenia.
- Zákazník sa ďalej zaväzuje udržiavať aktuálne a platné údaje poskytnuté MEDIATELU.
- V prípade, že Zákazník použije vo svojej prezentácii na webových stránkach fotografické, grafické, alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, hlavne podľa autorského zákona, alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv k duševnému vlastníctvu, alebo od ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv k duševnému vlastníctvu na ich užitie a šírenie v rámci internetu. Vyššie uvedené platí aj v prípade užitia písomnosti osobnej povahy, podobizne, obrázkovej prejavu, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby, alebo prejavov jej osobnej povahy.
- Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia článku 6 Obchodných podmienok.

### Článok 7 Zodpovednosť za škodu

- MEDIATEL zodpovedá Zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany MEDIATELU v rozsahu stanovenom v týchto Obchodných podmienkach, pokiaľ MEDIATEL nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.
- Celková výška náhrady škody vrátane úšleho zisku v prípade, že Zákazníkovi vznikne škoda z porušenia akejkoľvek povinnosti stanovenej touto Zmluvou, za ktoré MEDIATEL zodpovedá je obmedzená maximálne do výšky zjednanej ceny za Službu podľa čl. 3.1 a) a 12 mesačných cien podľa čl. 3.1 b), pri ktorom došlo k porušeniu povinnosti a vzniku škody.
- Zákazník potvrdzuje, že celková predvidateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností MEDIATELU, môže číniť maximálne čiastku zodpovedajúcu čiastke zjednanej za užívania Služby, pri ktorom došlo k porušeniu stanovenej povinnosti.
- Ak je Zákazník v omeškani s úhradou ceny za Službu podľa čl. 3 ods. 1, je MEDIATEL oprávnený požadovať od Zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 18 % p. a z dlžnej sumy a ďalej úhradu nákladov spojených s vymáhaním dlžnej čiastky.

### Článok 8 Súhlas so spracovaním údajov

- Zákazník berie na vedomie, že produkty MEDIATELU sú verejnými zoznamami a súhlasí s tým, že inzerované údaje budú považované za oprávnené uverejnené vrátane uverejnenia prostredníctvom elektronicných médií. V zmysle zákona č. 428/2002 Zb. je MEDIATEL prevádzkovateľom (správcom) údajov poskytnutých Zákazníkom. Zákazník uzatvorením tejto Zmluvy udeľuje MEDIATELU súhlas k spracovaniu osobných údajov pre účely oprávneného uverejnenia o všetkých produktoch poníkaných MEDIATELOM, najmä, avšak nie výlučne, v zoznamoch účastníkov a pre účely poskytovania služieb informácií o telefónnych číslach účastníkov podľa zákona č. 610/2003 Zb. o elektronických komunikáciách, ďalej pre účely zasielania ponúk obchodu a služieb MEDIATELOM (akoukoľvek formou), k uplatňovaniu práv MEDIATELU súvisiacich s pohľadávkami a ich vymáhaním, a to i po skončení zmluvného vzťahu, to všetko na dobu 5 rokov od poskytnutia týchto osobných údajov Zákazníkom MEDIATELU. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že MEDIATEL je oprávnený po dobu 5 rokov od poskytnutia osobných či identifikačných údajov Zákazníkom tieto údaje odovzdať iným prevádzkovateľom (tretím osobám), a že tieto prevádzkovatelia sú oprávnení údaje spracovávať pre rovnaké účely, v rovnakom rozsahu a po rovnakú dobu ako MEDIATEL. Kompletný zoznam týchto prevádzkovateľov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach <http://firmene.zlatastranky.sk>. MEDIATEL je oprávnený pri spracovávaní údajov Zákazníka, vrátane možných osobných údajov, využívať tretie osoby – sprostredkovateľov podľa svojho výberu, s ktorými MEDIATEL vstupí do zmluvného vzťahu. Kompletný zoznam týchto sprostredkovateľov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach <http://firmene.zlatastranky.sk>. Osobné údaje budú spracovávané elektronicke. Poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné a Zákazník bol oboznámený s informáciami a svojimi právami v rozsahu podľa § 10 zákona č. 428/2002 Zb.
- Zákazník súhlasí s tým, že jeho kontaktné údaje môžu byť uverejnené v produktoch MEDIATELU a prostredníctvom služieb poníkaných MEDIATELOM umožňujúcich vyhľadanie jeho identifikačných, kontaktných a iných údajov poskytnutých MEDIATELU na základe užívania Služby podľa akéhokoľvek zadaného vstupného údaja (dostatočne určujúceho na vyhľadanie kontaktu).
- Zákazník súhlasí s opakovaným uverejňovaním svojich identifikačných, kontaktných a ďalších údajov poskytnutých MEDIATELU na základe Zmluvy i v ďalších produktoch vydávaných a/ alebo poníkaných MEDIATELOM vo forme bezplatného záznamu i v prípade, že nebude uzatvorená na také uverejnenie Zmluva. Zákazník je oprávnený kedykoľvek tento súhlas odvolať písomným listom adresovaným MEDIATELU odvolať. Formu prezentácie bezplatného záznamu v rámci daného produktu určí MEDIATEL. MEDIATEL je oprávnený nevyužívať svoje právo na uverejnenie bezplatného záznamu Zákazníka, teda Zákazníkovi nevzniká automaticky nárok na bezplatný záznam.
- Zákazník súhlasí s tým, aby ho MEDIATEL informoval o svojich produktoch a službách, popri prípade o službách a produktoch ďalších subjektov, prostriedkami elektronickej komunikácie a inými možnými komunikačnými spôsobmi na kontakty odovzdané MEDIATELU s oznámením ako obchodné oznámenie.
- Súhlasy Zákazníka podľa toto článku Obchodných podmienok zostávajú v platnosti aj po ukončení užívania Služby.

### Článok 9 Upsell zmluva

- V prípade, že bude mať Zákazník záujem o poskytovanie Služby vo vyššej kvalite, ako je dohodnutá v Zmluve, uzatvorí Zmluvné strany novú Zmluvu, ktorá úplne zruší a nahradí existujúcu Zmluvu

- (ďalej len „Upsell zmluva“). Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že Služba poskytovaná MEDIATELOM na základe Upsell zmluvy sa bude poskytovať výhradne na webovej stránke, ktorej vyhotovenie a prevádzkovanie boli predmetom zrušenej Zmluvy.
- Ak bude Služba zakúpená ako súčasť balíku produktov, uzatvorením Upsell zmluvy sa ruší len tá časť zmluvy o kúpe balíku produktov, ktorá upravovala poskytovanie Služby. Ostatné časti zmluvy o kúpe balíku produktov zostávajú naďalej v platnosti.
- Predmetom Upsell zmluvy je záväzok MEDIATELU poskytovať Zákazníkovi Službu dohodnutú v Upsell zmluve a záväzok Zákazníka platiť MEDIATELU cenu podľa čl. 3. ods. 1 písm. b) týchto Obchodných podmienok za podmienok dohodnutých v Upsell zmluve a týchto Obchodných podmienkach.
- Upsell zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od Odovzдания služby špecifikovanej v Upsell zmluve. V prípade, že Zákazník neoznámí MEDIATELU písomne najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania Upsell zmluvy podľa predchádzajúcej vety, že na jej ukončení trvá, Upsell zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov. Upsell zmluva sa takto predlžuje i opakovane.
- Zmluvné strany sa dohodli, že na Upsell zmluvu sa primerane použijú všetky ustanovenia týchto Obchodných podmienok s výnimkou čl. 3 ods. 1 písm. a), čl. 4 a čl. 5 ods. 4 Obchodných podmienok.

### Článok 10 Záverečné ustanovenie

- Užívanie Služby sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v oblastiach neupravených týmto Obchodnými podmienkami sa využívajú primerane ustanovenia Obchodných podmienok spoločnosti MEDIATEL, ktoré sú dostupné v zástupcov spoločnosti MEDIATEL, na webovej stránke <http://firmene.zlatastranky.sk>, alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
- Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pokiaľ je to možné najskôr dohodou. V prípade, že riešenie nebude dohodou dosiahnuté, budú spory rozhodnuté v rozhodcovskom konaní: a) pred Stálym rozhodcovským súdom spoločnosti Slovenská rozhodcovská, a.s. so sídlom Karlovecké rameno 8, 841 04 Bratislava (ďalej len „rozhodcovský súd“), ak žalujúca zmluvná strana podá žalobu na rozhodcovskom súde; rozhodcovské ustanovenie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jediným rozhodcom konaním podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, alebo b) pred Rozhodcovským súdom zriadeným pri Slovenskej hospodárskej komore, s.r.o., Kmetova 13, 040 01 Košice (ďalej len „Rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom ustanoveným predsedom Rozhodcovského súdu, a to v sídle so Statutom a Rokovými poriadkami Rozhodcovského súdu. Podpisom tejto Zmluvy zákazník vyjadruje Podniku svoj súhlas na výber jedného z uvedených rozhodcovských súdov
- Znenie Obchodných podmienok je k dispozícii na webovej stránke <http://firmene.zlatastranky.sk/>, alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
- V prípade, že niektorá časť týchto Obchodných podmienok bude považovaná za neplatnú, alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.
- MEDIATEL je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov, alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia vedľa MEDIAEDIA zmeniť, alebo úplne nahradíť tieto Obchodné podmienky (ďalej len „zmena“). Túto zmenu MEDIATEL zverejní vo svojich obchodných podmienkach a na webovej stránke <http://firmene.zlatastranky.sk/> spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie MEDIATELU zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti Obchodných podmienok. Pokiaľ sa Zákazník nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomne záväzné vzťahy a vyrovnat svoje vzájomné pohľadávky. Pokiaľ Zákazník vo vyššie uvedenej dobe neoznámí MEDIATELU svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy MEDIATELU a Zákazníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Obchodnými podmienkami.