

# OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti MEDIATEL spol. s r. o. pre Webové balíčky – Služby Internet123 (platné od 18. 3. 2013)

(ďalej len „**Obchodné podmienky**“)

Dohodnuté podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)  
k zmluve o uverejnení inzercie uzatvorenej podľa § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli v zmysle § 262, ods. 1 Obchodného zákonníka, že sa ich vzťah bude riadiť Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

## **Dodávateľ:** MEDIATEL spol. s r. o.

Miletičova 21, 821 08 Bratislava, tel.: +421 250 102 888, www.mediatel.sk  
IČO: 35 859 415, IČ DPH: SK 202 172 8258, Bankové spojenie:  
Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, č. ú: 2000480808/8130.  
Firma je zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava 1, č. z. 28991/B.



**Zlaté Stránky.sk**

## **Článok 1 Vymedzenie pojmov**

- Prevádzkovateľ - prevádzkovateľom Služby je spoločnosť MEDIATEL, spol. s r. o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČ 35859415, zapísaná v obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B (ďalej len „**MEDIATEL**“).
- Produkt** - Produktom sa rozumie zhotovenie webových stránok služby Internet123, aktivácia základných a doplnkových služieb, t. j. vytvorenie a údržba Webového balíčka. Rozsah ponuky v rámci poskytovaného Produktu v článku 2 týchto Obchodných podmienok.
- Zákazník** - Zákazníkom sa rozumie akákoľvek právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ktorá si Produkt objednala.
- Zmluva o vytvorení a prevádzkovaní Webového balíčka (ďalej len „**Zmluva**“) je zmluva uzavretá medzi MEDIATELom a Zákazníkom v listinnej podobe, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo cez telefón, ktorá upravuje podmienky poskytovania Produktu.
- Obchodné podmienky - Obchodnými podmienkami sa rozumie platné Obchodné podmienky produktu Webové balíčky, ktorých vydávateľom je MEDIATEL.
- Zmluvné strany** - zmluvnými stranami sú MEDIATEL a Zákazník.

## **Článok 2 Špecifikácia predmetu**

- Produkt Webové balíčky je vymedzený nasledovne:
  - vytvorenie a optimalizácia webových stránok pre Zákazníka s počtom záložiek podľa vybraného webového balíčka a vytvorenie firemného profilu na Zlatestranky.sk;
  - aktivácia služieb, ktoré sú súčasťou Webového balíčka;
  - údržba webových stránok a firemného profilu po dobu existencie zmluvy.
- Vytvorenie webovej stránky (Základné časti Produktu) zahŕňa návrh štruktúry webu, grafický návrh, kódovanie webovej stránky, registrácia domény, zavedenie meraného telefónneho čísla, písanie textov, SEO optimalizácia, zriadenie jedného alebo viacerých emailových účtov, sprístupnenie analytického nástroja pre meranie štatistik a registráciu do služby Google Places.
- Doménu k webovým stránkam registruje podľa požiadavky Zákazníka MEDIATEL, svojim menom a na svoj účet. Po dobu existencie zmluvy je MEDIATEL vlastníkom domény. Po ukončení platnosti Zmluvy nevzniká Zákazníkovi na túto doménu žiadny nárok. Na základe výslovnéj písomnej požiadavky Zákazníka je možné na vytvorenie webových stránok využiť doménu, ktorá je už Zákazníkom registrovaná, je vlastníctvom Zákazníka a jej vlastníctvo v súvislosti s vytvorením webových stránok na MEDIATEL neprechádza.
- Údržba webových stránok zahŕňa hosting, aktualizáciu webových stránok, priebežnú optimalizáciu webových stránok na základe servisných telefónnych hovorov a reportingu prostredníctvom elektronickej pošty či analytického nástroja dostupného cez webové rozhranie.
- Doplnkové časti Produktu zahŕňajú vytvorenie Facebook Fanpage, spustenie PPC kampane a vytvorenie mobilného webu a mobilného profilu.
- Vytvorenie Webových balíčkov sa riadi týmito Obchodnými podmienkami a subsidiárne sa používajú aj Obchodné podmienky pre Webové stránky.

## **Článok 3 Prechod medzi jednotlivými Produktmi**

- Produkt Webové balíčky zahŕňa rad Produktov rôznych cenových kategórií.
- Prechod na Produkt nižšej cenovej kategórie je možný po písomnej dohode oboch zmluvných strán a najskôr však 1 mesiac pred koncom dohodnutého zmluvného obdobia. Prechodom na Produkt nižšej cenovej kategórie dochádza k automatickému súhlasu Zákazníka s predĺžením zmluvy na obdobie ďalších 12-tich mesiacov.
- Prechod na Produkt vyššej cenovej kategórie je možný po písomnej dohode oboch strán v priebehu zmluvného obdobia a Zmluva sa automaticky predlžuje na ďalších 12-tich mesiacov.

## **Článok 4 Odovzdanie webových stránok a aktivácia Webového balíčka**

- Odovzdaním webových stránok sa rozumie ich zverejnenie.
- Zákazník je najneskôr 7 pracovných dní pred týmto zverejnením upozornený na dokončenie webovej stránky a má povinnosť sa k nej do 7 pracovných dní o upozornenia vyjadriť. Ak sa Zákazník v stanovenej lehote nevyjadrí, má sa za to, že s obsahom webovej stránky súhlasí.
- Ostatné časti Produktu sú aktivované postupne podľa technických možností MEDIATELU.
- PPC kampani budú spustené najskôr v 15. deň od zverejnenia webových stránok.
- Ostatné časti Webového balíčka budú aktivované najskôr do 10-tich pracovných dní od zverejnenia webových stránok.

## **Článok 5 Platobné podmienky**

- Cena za Produkt Webových balíčkov sa skladá z 2 zložiek, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak:
  - cena za vytvorenie webových stránok a firemného profilu Produktu;
  - cena za údržbu webových stránok a firemného profilu Produktu.
- Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu podľa článku 5 ods. 1 písm. a) Obchodných podmienok bezodkladne po zverejnení webovej stránky, a to na základe daňového dokladu vystaveného MEDIATELom na účet MEDIATELU uvedenom na daňovom doklade najneskôr v deň jeho splatnosti. Splatnosť daňového dokladu je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.
- Zákazník sa zaväzuje hradiť čiastku podľa článku 5 ods. 1 písm. b) Obchodných podmienok mesačne na základe faktúr vystavovaných MEDIATELom na účet MEDIATELU uvedenom na daňovom doklade najneskôr v deň jeho splatnosti. Splatnosť daňového dokladu je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak. Dátum zdaniteľného plnenia je dátum vystavenia daňového dokladu.
- MEDIATEL je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím zmluvy a fakturáciou ceny za Službu, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že MEDIATEL je oprávnený jednostranne upraviť cenu podľa platnej výšky sadzby DPH.
- Ak má Zákazník voči MEDIATELU doteraz nesplatené záväzky za uverejnenie inzercie alebo poskytnutie reklamnej plochy za produkty či služby podľa iných zmlúv, bude úhrada podľa tejto zmluvy považovaná za úhradu týchto nesplatených záväzkov.
- Zákazník udeľuje súhlas MEDIATELU k zasielaniu daňových dokladov v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 75, ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, a to formou zasielania daňových dokladov elektronicou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.

## **Článok 6 Platnosť zmluvy**

- Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od zverejnenia webovej stránky podľa článku 4 ods. 1 a 2 tejto zmluvy.
- Ak Zákazník neoznámí MEDIATELU písomne najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy podľa článku 6 ods. 1 Obchodných podmienok, že trvá na jej ukončení, Zmluva sa automaticky predlžuje na dobu neurčitú, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť odo dňa bezprostredne nasledujúceho po doručení písomnej výpovede MEDIATELU.

## **Článok 7 Ukončenie zmluvy**

- Zmluvu je možné ukončiť spôsobom uvedeným v článku 6 ods. 2 Obchodných podmienok alebo niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku Obchodných podmienok. V okamihu ukončenia zmluvy dôjde k ukončeniu poskytovania Produktu Zákazníkovi, ak sa MEDIATEL a Zákazník výslovne nedohodnú inak.
- MEDIATEL môže od Zmluvy kedykoľvek okamžite odstúpiť ak:
  - obsah alebo akákoľvek časť Webového balíčka je v rozpore s právnymi predpismi SR, oprávnenými záujmami alebo platnými záväzkami MEDIATELU alebo je v rozpore s dobrými mravmi a obchodnými zvyklostami;
  - je Zákazník v omeškaní s úhradou ceny za Službu alebo za už zverejnenú inzerciu alebo poskytnutú reklamnú plochu v iných inzertných produktoch a službách MEDIATELU na základe inej zmluvy uzavretej medzi MEDIATELom a klientom;
  - Zákazník porušuje tieto Obchodné podmienky;
  - Webová stránka Zákazníka porušuje autorské práva tretích osôb alebo na také webové stránky odkazuje, či pripadne Zákazník na výzvu MEDIATELU nedoľoží, že je vlastníkom príslušných práv na užitie obsahu;
  - prostredníctvom ktorejkoľvek časti Webového balíčka Zákazníka je ponúkaný nelegálne získaný softvér, alebo podobné produkty, za účelom predaja alebo poskytovania tretím osobám.
- Odstúpenie podľa článku 7 ods. 2 Obchodných podmienok je účinné momentom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- Zákazník je oprávnený vypovedať už uzatvorenú Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, ak písomnú výpoveď doručí MEDIATELU najneskôr do 1 mesiaca od Odovzdania služby. V takom prípade skončí platnosť zmluvy po vypršaní dvojmesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola MEDIATELU výpoveď doručená. Zákazník je v takom prípade povinný uhradiť MEDIATELU cenu podľa článku 5 ods. 1 písm. a) Obchodných podmienok a tri mesačné poplatky podľa článku 5 ods. 1 písm. b) týchto Obchodných podmienok.
- Poskytovanie Webových balíčkov služby Internet123, okrem prípadov uvedených v článku 3 tejto zmluvy a lehoty podľa predchádzajúceho odseku, nemožno na žiadosť Zákazníka v priebehu trvania Zmluvy ukončiť.

## **Článok 8 Povinnosti Zákazníka**

- Na vytvorenie Webového balíčka je Zákazník povinný poskytnúť podklady a potrebnú súčinnosť do 14 dní od uzavretia

zmluvy. V opačnom prípade Zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL do webových stránok vloží prednastavený štandardný obsah.

- Zákazník je povinný prezrieť webové stránky najneskôr do 30-tich dní odo dňa ich odovzdania a využiť svoje právo z chyby diela (ak by také chyby boli uznané) bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy tieto chyby zistí.
- Zákazník je povinný uvádzať v rámci svojho Webového balíčka také údaje, ktoré nepoškodzujú a ani nemožno poškodiť práva a záujmy tretích osôb. V prípade komerčných prezentácií Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať žiadosti a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci v rámci poskytovania Produktu. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť MEDIATELU doložiť tieto svoje oprávnenia.
- Zákazník sa ďalej zaväzuje udržiavať aktuálne a platné údaje poskytnuté MEDIATELU.
- V prípade, že Zákazník uplatní v ktorejkoľvek časti svojho Webového balíčka fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, pri ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv k duševnému vlastníctvu alebo pri ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv k duševnému vlastníctvu na ich použitie a šírenie v rámci internetu. Vyššie uvedené platí i v prípade použitia písomnosti osobnej povahy, podobnizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
- Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia článku 8 Obchodných podmienok.
- Zákazník sa zaväzuje zaplatiť MEDIATELU zmluvnú cenu podľa konkrétnej zmluvy a článku 5 odseku 1 týchto Obchodných podmienok.

## **Článok 9 Zodpovednosť za škodu**

- MEDIATEL zodpovedá Zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany MEDIATELU v rozsahu ustanovenom v týchto Obchodných podmienkach, ak MEDIATEL nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.
- Celková výška náhrady škody vrátane ušlého zisku v prípade, že Zákazníkovi vznikne škoda z porušenia akejkoľvek povinnosti stanovenej touto zmluvou, za ktoré MEDIATEL zodpovedá, je obmedzená maximálne do výšky dohodnutej ceny za Webové balíčky podľa článku 5 odseku 1 písm. a) Obchodných podmienok a 12-tich mesačných cien podľa článku 5 ods. 1 písm. b) Obchodných podmienok, pri ktorom došlo k porušeniu povinnosti a vzniku škody.
- Zákazník potvrdzuje, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností MEDIATEL, môže činiť maximálne čiastku zodpovedajúcu sume dohodnutej za užívanie Webových balíčkov, pri ktorom došlo k porušeniu stanovenej povinnosti.
- MEDIATEL odporúča v rámci dohodnutého Webového balíčka doplnkové služby tretích strán podľa konkrétnej požiadavky Zákazníka. Tieto doplnkové služby sa riadia špeciálnymi obchodnými podmienkami týchto tretích strán, uverejnenými na ich webových stránkach. Doplnkové časti Služby zahŕňajú vytvorenie Facebook Fanpage, registráciu v Google Places, email, spustenie PPC kampane a vytvorenie mobilného webu a mobilného profilu.

## **Článok 10 Súhlas so spracovaním údajov**

- V zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. je MEDIATEL správcom údajov poskytnutých Zákazníkom. Zákazník uzavretím tejto zmluvy udeľuje MEDIATELU súhlas na spracovanie osobných údajov pre účely oprávneného zverejňovania vo všetkých produktoch ponúkaných MEDIATELom, najmä, avšak nie výlučne, v zoznamoch účastníkov a pre účely poskytovania služieb informácií o telefonných číslach účastníkov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ďalej pre účely zasielania ponúk obchodu a služieb MEDIATELom (akoukoľvek formou), k uplatňovaniu práv MEDIATELU súvisiacich s pohľadávkami, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, to všetko na dobu 5 rokov od poskytnutia týchto osobných údajov Zákazníkom MEDIATELU. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že MEDIATEL je oprávnený po dobu 5 rokov od poskytnutia údajov Zákazníkom MEDIATELU tieto údaje odovzdať iným správcom (tretím osobám), a že tieto správcovia sú oprávnení údaje spracovávať pre rovnaké účely, v rovnakom rozsahu a po rovnakú dobu ako MEDIATEL. Komplexný zoznam týchto správcov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach www.mediatel.sk. MEDIATEL je oprávnený pri spracovaní údajov Zákazníka, vrátane možných osobných údajov, využívať tretie osoby - spracovateľov podľa svojho výberu, s ktorými MEDIATEL vstupí do zmluvného vzťahu. Komplexný zoznam týchto spracovateľov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach www.mediatel.sk Osobné údaje budú spracovávané elektronicky. Zákazník bol oboznamý s informáciami a svojimi právami v rozsahu podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z. z., teda najmä s tým, že poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné, že má v súlade so zákonom právo na prístup k svojim osobným údajom a na ich opravu.
- Účel jednotlivých kategórií produktov a služieb MEDIATELU je nasledujúci: Zlaté stránky a ďalšie kategórie produktov MEDIATELU sú zoznamy, ktoré v tlačenej a elektronickej forme poskytujú širokej verejnosti možnosť vyhľadávania identifikačných a kontaktných údajov a ďalších informácií o právnických osobách, fyzických osobách - podnikateľoch a ďalších subjektoch podľa zamerania jednotlivého produktu. Elektronické produkty MEDIATELU majú len elektronickú formu a umožňujú prezentáciu Zákazníkov MEDIATELU formou poskytnutia reklamnej plochy na zverejnenie inzercie. Účelom kategórií služieb je poskytovanie informácií širokej verejnosti o identifikačných, kontaktných a ďalších údajoch týkajúcich sa právnických osôb, fyzických osôb - podnikateľov a ďalších subjektov prostredkami elektronickej komunikácie.
- Zákazník súhlasí s tým, že jeho kontaktné údaje môžu byť uverejnené v produktoch MEDIATELU a prostredníctvom služieb ponúkaných MEDIATELU umožňujúcich vyhľadanie jeho identifikačných, kontaktných a iných údajov poskytnutých MEDIATELU na základe používania služby podľa akéhokoľvek zadaného vstupného údajá (dostatočne určujúceho pre vyhľadanie kontaktu).
- Zákazník potvrdzuje, že bol v súlade s požiadavkami § 55 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách oboznamý so svojimi oprávneniami vyplývajúcimi z § 55 a § 56 tohto zákona, bol informovaný o účele produktov a služieb vydávaných a/alebo ponúkaných MEDIATELom (pozi bod 2) a súhlasí s uverejnením svojich údajov v produktoch a službách ponúkaných MEDIATELom a ďalej aj v produktoch a službách, ktoré majú rovnaký alebo podobný účel ako produkty a služby ponúkané MEDIATELom a sú vydávané subjektmi ovládanými priamo alebo nepriamo osobami, ktoré patria medzi osoby ovládajúce MEDIATEL alebo subjekty, ktoré sú ovládané MEDIATELom, alebo subjektmi, ktoré sú osobami ovládajúcimi MEDIATEL, nech už priamo alebo nepriamo (ďalej len „sriaznené spoločnosti“). Zákazník je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELU odvolať. Ak v zmluve o uverejnení v produkte MEDIATELU nie je dohodnuté inak, má sa za to, že Zákazník nepožaduje vo svojich osobných údajov vyznačiť, že si neželá byť kontaktovaný za účelom marketingu. Zákazník berie na vedomie, že produkty MEDIATELU sú verejnými zoznamami a súhlasí s tým, že inzerované údaje budú považované za oprávnené zverejnené vrátane zverejnenia prostredníctvom elektronických médií.
- Zákazník súhlasí s opakovaným zverejňovaním svojich identifikačných, kontaktných a ďalších údajov poskytnutých MEDIATELU v rámci služby, aj v ďalších produktoch a službách vydávaných a/alebo ponúkaných MEDIATELom a sriaznenými spoločnosťami vo forme bezplatného záznamu aj v prípade, že nebude uzatvorená na také zverejnenie zmluva. Zákazník je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELU odvolať. Formu prezentácie bezplatného záznamu v rámci daného produktu alebo služieb určí MEDIATEL, prípadne sriaznená spoločnosť. MEDIATEL je oprávnený nevyužiť svoje právo na zverejnenie bezplatného záznamu užívateľa.
- Zákazník súhlasí s tým, aby ho MEDIATEL informoval o svojich produktoch a službách, popr. o službách a produktoch ďalších subjektov, prostriedkami elektronickej komunikácie a inými možnými komunikačnými spôsobmi na kontakty odovzdané MEDIATELU s označením ako obchodné oznámenia.
- Súhlasy Zákazníka podľa tohto článku Obchodných podmienok zostávajú v platnosti aj po ukončení užívania Produktu.

## **Článok 11 Záverečné ustanovenia**

- Užívanie Webových balíčkov sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v oblastiach neupravených týmto Obchodnými podmienkami, ktoré sú dostupné a zástupcov spoločnosti MEDIATELU, na webovej stránke www.mediatel.sk alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti MEDIATEL s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
- MEDIATEL a Zákazník sa dohodli, že všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a Obchodných podmienok a v súvislosti s nimi budú riešené podľa možno najprv mierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdku odporcu.
- Znenie Obchodných podmienok je k dispozícii na webovej stránke www.mediatel.sk alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti MEDIATEL s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
- V prípade, že niektorá časť týchto Obchodných podmienok bude považovaná za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.
- MEDIATEL je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia MEDIATELU zmeniť alebo úplne nahradí tieto Obchodné podmienky (ďalej len „zmena“). Túto zmenu MEDIATEL zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na webovej stránke www.mediatel.sk spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie MEDIATEL zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok, je povinný svoj súhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti Obchodných podmienok. Ak sa MEDIATEL a Zákazník nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnat svoje vzájomné pohľadávky. Ak Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí MEDIATELU svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy MEDIATELU a Zákazníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Obchodnými podmienkami.