

## **OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti MEDIATEL, spol. s r.o.**

Webové balíčky služby Internet123 (platné od 3. 7. 2012)

### **Článok 1 Vymedzenie pojmov**

1. Prevádzkovateľ - prevádzkovateľom Služby je spoločnosť MEDIATEL, spol. s r. o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČ 35859415, zapísaná v obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B (ďalej len "MEDIATEL").
2. Produkt - Produktom sa rozumie zhotovenie webových stránok služby Internet123, aktivácia základných a doplnkových služieb, t. j. vytvorenie a údržba Webového balíčka. Rozsah ponuky v rámci poskytovaného Produktu v článku 2 týchto Obchodných podmienok .
3. Zákazník - Zákazníkom sa rozumie akákoľvek právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ktorá si Produkt objednala.
4. Zmluva o vytvorení a prevádzkovaní Webového balíčka (ďalej len "Zmluva") je zmluva uzavretá medzi MEDIATELom a Zákazníkom v listinnej podobe, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo cez telefón, ktorá upravuje podmienky poskytovania Produktov.
5. Obchodné podmienky - Obchodnými podmienkami sa rozumejú platné Obchodné podmienky produktu Webové balíčky, ktorých vydavateľom je MEDIATEL.
6. Zmluvné strany - zmluvnými stranami sú MEDIATEL a Zákazník.

### **Článok 2 Špecifikácia predmetu**

1. Produkt Webové balíčky je vymedzený nasledovne:
  - a) vytvorenie a optimalizácia webových stránok pre Zákazníka s počtom záložiek podľa vybraného webového balíčka a vytvorenie firemného profilu na Zlatestranky.sk;
  - b) aktivácia služieb, ktoré sú súčasťou Webového balíčka;
  - c) údržba webových stránok a firemného profilu po dobu existencie zmluvy.
2. Vytvorenie webovej stránky (Základné časti Produktu) zahŕňa návrh štruktúry webu, grafický návrh, kódovanie webovej stránky, registrácia domény, zavedenie meraného telefónneho čísla, písanie textov, SEO optimalizácia, zriadenie jedného alebo viacerých emailových účtov, sprístupnenie analytického nástroja pre meranie štatistík, sprístupnenie administratívneho rozhrania pre editáciu webových stránok a registráciu do služby Google Places.

3. Doménu k webovým stránkam registruje podľa požiadavky Zákazníka MEDIATEL, svojim menom a na svoj účet. Po dobu existencie zmluvy je MEDIATEL vlastníkom domény. Po ukončení platnosti Zmluvy nevzniká Zákazníkovi na túto doménu žiadny nárok. Na základe výslovnej písomnej požiadavky Zákazníka je možné na vytvorenie webových stránok využiť doménu, ktorá je už Zákazníkom registrovaná, je vlastníctvom Zákazníka a jej vlastníctvo v súvislosti s vytvorením webových stránok na MEDIATEL neprechádza.

4. Údržba webových stránok zahŕňa hosting, aktualizáciu webových stránok, priebežnú optimalizáciu webových stránok na základe servisných telefónnych hovorov a reporting prostredníctvom elektronickej pošty či analytického nástroja dostupného cez webové rozhranie.

5. Doplnkové časti Produktu zahŕňajú vytvorenie Facebook Fanpage, spustenie PPC kampane a vytvorenie mobilného webu a mobilného profilu.

6. Vytvorenie Webových balíčkov sa riadi týmito Obchodnými podmienkami a subsidiárne sa použijú aj Obchodné podmienky pre Webové stránky.

### **Článok 3**

#### **Prechod medzi jednotlivými Produktmi**

1. Produkt Webové balíčky zahŕňa rad Produktov rôznych cenových kategórií.

2. Prechod na Produkt nižšej cenovej kategórie je možný po písomnej dohode oboch zmluvných strán a najskôr však 1 mesiac pred koncom dohodnutého zmluvného obdobia. Prechodom na Produkt nižšej cenovej kategórie dochádza k automatickému súhlasu zákazníka s predĺžením zmluvy na obdobie ďalších 12-tich mesiacov.

3. Prechod na Produkt vyššej cenovej kategórie je možný po písomnej dohode oboch strán v priebehu zmluvného obdobia a Zmluva sa automaticky predlžuje na ďalších 12-tich mesiacov.

### **Článok 4**

#### **Odobzдание webových stránok a aktivácia Webového balíčka**

1. Odovzdaním webových stránok sa rozumie ich zverejnenie.

2. Zákazník je najneskôr 7 pracovných dní pred týmto zverejnením upozornený na dokončenie webovej stránky a má povinnosť sa k nej do 7 pracovných dní od upozornenia vyjadriť. Ak sa Zákazník v stanovenej lehote nevyjadrí, má sa za to, že s obsahom webovej stránky súhlasí.

3. Ostatné časti Produktu sú aktivované postupne podľa technických možností MEDIATELu.

4. PPC kampaň bude spustená najskôr v 15. deň od zverejnenia webových stránok.

5. Ostatné časti Webového balíčka budú aktivované najneskôr do 10-tich pracovných dní od zverejnenia webových stránok.

## **Článok 5 Platobné podmienky**

1. Cena za Produkt Webových balíčkov sa skladá z 2 zložiek, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak:

- a) cena za vytvorenie webových stránok a firemného profilu Produktu;
- b) cena za údržbu webových stránok a firemného profilu Produktu.

2. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu podľa článku 5 odseku 1 písm. a) Obchodných podmienok bezodkladne po zverejnení webovej stránky, a to na základe daňového dokladu vystaveného MEDIATELom na účet MEDIATELU uvedenom na daňovom doklade najneskôr v deň jeho splatnosti. Splatosť daňového dokladu je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.

3. Zákazník sa zaväzuje hradiť čiastku podľa článku 5 odseku 1 písm. b) Obchodných podmienok mesačne na základe faktúr vystavovaných MEDIATELom na účet MEDIATELU uvedenom na daňovom doklade najneskôr v deň jeho splatnosti. Splatosť daňového dokladu je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak. Dátum zdaniteľného plnenia je dátum vystavenia daňového dokladu.

4. MEDIATEL je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len "DPH"). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím zmluvy a fakturáciou ceny za Službu, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že MEDIATEL je oprávnený jednostranne upraviť cenu podľa platnej výšky sadzby DPH.

5. Ak má Zákazník voči MEDIATELU doteraz nesplatené záväzky za uverejnenie inzercie alebo poskytnutie reklamnej plochy za produkty či služby podľa iných zmlúv, bude úhrada podľa tejto zmluvy považovaná za úhradu týchto nesplatených záväzkov.

6. Zákazník udeľuje súhlas MEDIATELU k zasielaniu daňových dokladov v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 75, ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, a to formou zasielania daňových dokladov elektronicou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.

## **Článok 6 Platosť zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od zverejnenia webovej stránky podľa článku 4 ods. 1 a 2 tejto zmluvy.

2. Ak Zákazník neoznámil MEDIATELU písomne najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy podľa článku 6 ods. 1 Obchodných podmienok, že trvá na jej ukončení, Zmluva sa automaticky predlžuje na dobu neurčitú, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť odo dňa bezprostredne nasledujúceho po doručení písomnej výpovede MEDIATELU.

## **Článok 7 Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvu je možné ukončiť spôsobom uvedeným v článku 6 odsek 2 Obchodných podmienok alebo niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku Obchodných podmienok. V okamihu ukončenia zmluvy dôjde k ukončeniu poskytovania Produktu Zákazníkovi, ak sa MEDIATEL a Zákazník výslovne nedohodnú inak.

2. MEDIATEL môže od Zmluvy kedykoľvek okamžite odstúpiť ak:

- a) obsah alebo akákoľvek časť Webového balíčka je v rozpore s právnymi predpismi SR, oprávnenými záujmami alebo platnými záväzkami MEDIATELU alebo je v rozpore s dobrými mravmi a obchodnými zvyklosťami;
- b) je Zákazník v omeškaní s úhradou ceny za služby alebo za už zverejnenú inzerciu alebo poskytnutú reklamnú plochu v iných inzertných produktoch a službách MEDIATELU na základe inej zmluvy uzavretej medzi MEDIATELom a klientom;
- c) Zákazník porušuje tieto Obchodné podmienky;
- d) Webová stránka Zákazníka porušuje autorské práva tretích osôb alebo na také webové stránky odkazuje, či prípadne Zákazník na výzvu MEDIATEL nedoloží, že je vlastníkom príslušných práv na užitie obsahu;
- e) prostredníctvom ktorejkoľvek časti Webového balíčka Zákazníka je ponúkaný nelegálne získaný softvér, alebo podobné produkty, za účelom predaja alebo poskytovania tretím osobám.

3. Odstúpenie podľa článku 7 odsek 2 Obchodných podmienok je účinné momentom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

4. Zákazník je oprávnený vypovedať už uzatvorenú Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, ak písomnú výpoveď doručí MEDIATELU najneskôr do 1 mesiaca od Odovzdanie služby. V takom prípade skončí platnosť zmluvy po vypršaní dvojmesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola MEDIATELU výpoveď doručená. Zákazník je v takom prípade povinný uhradiť MEDIATELU cenu podľa článku 5 odseku 1 písm. a) Obchodných podmienok a tri mesačné poplatky podľa článku 5 odseku 1 písm. b) týchto Obchodných podmienok.

5. Poskytovanie Webových balíčkov služby Internet123, okrem prípadov uvedených v článku 3 tejto zmluvy a lehoty podľa predchádzajúceho odseku, nemožno na žiadosť Zákazníka v priebehu trvania Zmluvy ukončiť.

## **Článok 8 Povinnosti Zákazníka**

1. Na vytvorenie Webového balíčka je Zákazník povinný poskytnúť podklady a potrebnú súčinnosť do 14 dní od uzavretia zmluvy. V opačnom prípade Zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL do webových stránok vloží prednastavený štandardný obsah, ktorý si Zákazník následne môže meniť a upravovať v rámci samoobslužného systému.

2. Zákazník je povinný prezrieť webové stránky najneskôr do 30-tich dní odo dňa ich odovzdania a využiť svoje právo z chýb diela (ak by také chyby boli uznané) bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy tieto chyby zistí.

3. Zákazník je povinný uvádzať v rámci svojho Webového balíčka také údaje, ktoré nepoškodzujú a ani nemôžu poškodiť práva a záujmy tretích osôb. V prípade komerčných prezentácií Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci poskytovania Produktu. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť MEDIATELU doložiť tieto svoje oprávnenia.

4. Zákazník sa ďalej zaväzuje udržiavať aktuálne a platné údaje poskytnuté MEDIATELU.

5. V prípade, že Zákazník uplatní v ktorejkoľvek časti svojho Webového balíčka fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, pri ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv k duševnému vlastníctvu alebo pri ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv k duševnému vlastníctvu na ich použitie a šírenie v rámci internetu. Vyššie uvedené platí i v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.

6. Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia článku 8 Obchodných podmienok.

7. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť MEDIATELU zmluvnú cenu podľa konkrétnej zmluvy a článku 5 odseku 1 týchto Obchodných podmienok.

## **Článok 9 Zodpovednosť za škodu**

1. MEDIATEL zodpovedá Zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany MEDIATELU v rozsahu ustanovenom v týchto Obchodných podmienkach, ak MEDIATEL nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.

2. Celková výška náhrady škody vrátane ušlého zisku v prípade, že Zákazníkovi vznikne škoda z porušenia akejkoľvek povinnosti stanovená touto zmluvou, za ktoré MEDIATEL zodpovedá, je obmedzená maximálne do výšky dohodnutej ceny za Webové balíčky podľa článku 5 odseku 1 písm. a) Obchodných podmienok a 12-tich mesačných cien podľa článku 5 odsek 1 písm. b) Obchodných podmienok, pri ktorom došlo k porušeniu povinnosti a vzniku škody.

3. Zákazník potvrdzuje, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností MEDIATEL, môže činiť maximálne čiastku zodpovedajúcu sume dohodnutej za užívanie Webových balíčkov, pri ktorom došlo k porušeniu stanovenej povinnosti.

4. MEDIATEL odporúča v rámci dohodnutého Webového balíčka doplnkové služby tretích strán podľa konkrétnej požiadavky zákazníka. Tieto doplnkové služby sa riadia špeciálnymi obchodnými podmienkami týchto tretích strán, uverejnenými na ich webových stránkach. Doplnkové časti Služby zahŕňajú vytvorenie Facebook Fanpage, registráciu v Google Places, email, spustenie PPC kampane a vytvorenie mobilného webu a mobilného profilu.

## **Článok 10**

### **Súhlas so spracovaním údajov**

V zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. je MEDIATEL správcom údajov poskytnutých Zákazníkom. Zákazník uzavretím tejto zmluvy udeľuje MEDIATELU súhlas na spracovanie osobných údajov pre účely oprávneného zverejňovania vo všetkých produktoch ponúkaných MEDIATELom, najmä, avšak nie výlučne, v zoznamoch účastníkov a pre účely poskytovania služieb informácií o telefónnych číslach účastníkov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ďalej pre účely zasielania ponúk obchodu a služieb MEDIATELom (akoukoľvek formou), k uplatňovaniu práv MEDIATELU súvisiacich s pohľadávkami, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, to všetko na dobu 5 rokov od poskytnutia týchto osobných údajov Zákazníkom MEDIATELU. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že MEDIATEL je oprávnený po dobu 5 rokov od poskytnutia údajov Zákazníkom MEDIATELU tieto údaje odovzdávať iným správcom (tretím osobám), a že títo správcovia sú oprávnení údaje spracovávať pre rovnaké účely, v rovnakom rozsahu a po rovnakú dobu ako MEDIATEL. Kompletný zoznam týchto správcov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach [www.mediatel.sk](http://www.mediatel.sk). MEDIATEL je oprávnený pri spracovaní údajov Zákazníka, vrátane možných osobných údajov, využívať tretie osoby - spracovateľov podľa svojho výberu, s ktorými MEDIATEL vstúpi do zmluvného vzťahu. Kompletný zoznam týchto spracovateľov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach [www.mediatel.sk](http://www.mediatel.sk). Osobné údaje budú spracovávané elektronicky. Zákazník bol oboznámený s informáciami a svojimi právami v rozsahu podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z. z., teda najmä s tým, že poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné, že má v súlade so zákonom právo na prístup k svojim osobným údajom a na ich opravu.

2. Účel jednotlivých katalógových produktov a služieb MEDIATELU je nasledujúci: Zlaté stránky a ďalšie katalógové produkty MEDIATELU sú zoznamy, ktoré v tlačenej a elektronickej forme poskytujú širokej verejnosti možnosť vyhľadávania identifikačných a kontaktných údajov a ďalších informácií o právnických osobách, fyzických osobách - podnikateľoch a ďalších subjektoch podľa zamerania jednotlivého produktu. Elektronické produkty MEDIATELU majú len elektronickú formu a umožňujú prezentáciu zákazníkov MEDIATELU formou poskytnutia reklamnej plochy na zverejnenie inzercie. Účelom katalógových služieb je poskytovanie informácií širokej verejnosti o identifikačných, kontaktných a ďalších údajoch týkajúcich sa právnických osôb, fyzických osôb - podnikateľov a ďalších subjektov prostriedkami elektronickej komunikácie.

3. Zákazník súhlasí s tým, že jeho kontaktné údaje môžu byť uverejnené v produktoch MEDIATELU a prostredníctvom služieb ponúkaných MEDIATELOM umožňujúcich vyhľadanie jeho identifikačných, kontaktných a iných údajov poskytnutých MEDIATELU na základe používania služby podľa akéhokoľvek zadaného vstupného údajja (dostatočne určujúceho pre vyhľadanie kontaktu).

4. Zákazník potvrdzuje, že bol v súlade s požiadavkami § 55 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách oboznámený so svojimi oprávneniami vyplývajúcimi z § 55 a § 56 tohto zákona, bol informovaný o účele produktov a služieb vydávaných a/alebo ponúkaných MEDIATELOM (pozri bod 2) a súhlasí s uverejnením svojich údajov v produktoch a službách ponúkaných MEDIATELOM a ďalej aj v produktoch a službách, ktoré majú rovnaký alebo podobný účel ako produkty a služby ponúkané MEDIATELOM a sú vydávané subjektmi ovládanými priamo alebo nepriamo osobami, ktoré patria medzi osoby ovládajúce MEDIATEL, alebo subjektmi, ktoré sú ovládané MEDIATELOM, alebo subjektmi, ktoré sú osobami ovládajúcimi MEDIATEL, nech už priamo alebo nepriamo (ďalej len "spriaznené spoločnosti"). Zákazník je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELU odvolať. Ak v zmluve o uverejnenie v produkte MEDIATELU nie je dohodnuté inak, má sa za to, že Zákazník nepožaduje vo svojich osobných údajov vyznačiť, že si neželá byť kontaktovaný za účelom marketingu. Zákazník berie na vedomie, že produkty MEDIATELU sú verejnými zoznamami a súhlasí s tým, že inzerované údaje budú považované za oprávnené zverejnené vrátane zverejnenia prostredníctvom elektronickej médií.

5. Zákazník súhlasí s opakovaným zverejňovaním svojich identifikačných, kontaktných a ďalších údajov poskytnutých MEDIATELU v rámci služby, aj v ďalších produktoch a službách vydávaných a /alebo ponúkaných MEDIATELOM a spriaznenými spoločnosťami vo forme bezplatného záznamu aj v prípade, že nebude uzatvorená na také zverejnenie zmluva. Zákazník je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELU odvolať. Formu prezentácie bezplatného záznamu v rámci daného produktu alebo služieb určí MEDIATEL, prípadne spriaznená spoločnosť. MEDIATEL je oprávnený nevyužiť svoje právo na zverejnenie bezplatného záznamu užívateľa.

6. Zákazník súhlasí s tým, aby ho MEDIATEL informoval o svojich produktoch a službách, popr. o službách a produktoch ďalších subjektov, prostriedkami elektronickej komunikácie a inými možnými komunikačnými spôsobmi na kontakty odovzdané MEDIATELU s označením ako obchodné oznámenia.

7. Súhlasy Zákazníka podľa tohto článku Obchodných podmienok zostávajú v platnosti aj po ukončení užívania Produktu.

## **Článok 11** **Záverečné ustanovenia**

1. Užívanie Webových balíčkov sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v oblastiach neupravených týmito Obchodnými podmienkami, ktoré sú dostupné u zástupcov spoločnosti MEDIATELU, na webovej stránke [www.mediatel.sk](http://www.mediatel.sk) alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti MEDIATEL s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.

2. MEDIATEL a zákazník sa dohodli, že všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a Obchodných podmienok a v súvislosti s nimi budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu odporcu.

3. Znenie Obchodných podmienok je k dispozícii na webovej stránke [www.mediatel.sk](http://www.mediatel.sk) alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti MEDIATEL s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.

4. V prípade, že niektorá časť týchto Obchodných podmienok bude považovaná za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.

5. MEDIATEL je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia MEDIATELU zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Obchodné podmienky (ďalej len "zmena"). Túto zmenu MEDIATEL zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na webovej stránke [www.mediatel.sk](http://www.mediatel.sk) spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie MEDIATEL zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti Obchodných podmienok. Ak sa MEDIATEL a Zákazník nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať svoje vzájomné pohľadávky. Ak Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí MEDIATELU svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy MEDIATELU a Zákazníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Obchodnými podmienkami.