

OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Webové stránky (platné od 1. 4. 2010)

Dodávateľ: MEDIATEL spol. s r. o.

Prešovská 38/B, 821 02 Bratislava, tel.: +421 250 102 888, www.mediatel.sk,
IČO: 35 859 415, IČ DPH: SK 202 172 8258, Bankové spojenie:
Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, Č. ú: 2000480808/8130.
Firma je zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I., č. z 28991/B.



článok 1 Vymedzenie pojmov

1. Prevádzkovateľ – prevádzkovateľom služby je spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., so sídlom Prešovská 38/B, 821 02 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B (ďalej len „MEDIATEL“).
2. Služba – službou sa rozumie vytváranie a udržiavanie webových stránok. Konkrétne parametre služby sú uvedené na webových stránkach www.internet123.sk a v cenníku MEDIATELU.
3. Zákazník – zákazníkom sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá si Službu objednáva.
4. Zmluva o vytvorení a prevádzkovaní webovej stránky (ďalej len „Zmluva“) je zmluva uzatvorená medzi prevádzkovateľom a zákazníkom písomne, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo telefonicky, ktorá upravuje podmienky poskytovania služby. Na uzatvorenie Zmluvy je možné použiť zmluvný formulár prevádzkovateľa.
5. Predaj služby – predajom služby sa rozumie vyhotovenie webových stránok MEDIATELOM a vyzrušenie zákazníka o vyhotovení elektronickou poštou.
6. Obchodné podmienky – obchodnými podmienkami sa rozumie Obchodné podmienky služby Webové stránky (platné od 1. 4. 2010), ktorých vydavateľom je MEDIATEL.

článok 2 Predmet služby

1. Predmetom služby poskytovanej MEDIATELOM je
 - a. Vytváranie webových stránok pre zákazníka a
 - b. Údržba (prevádzkovanie) webových stránok.

článok 3 Platobné podmienky

1. Cena za službu sa skladá z 2 zložiek, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak:
 - a. cena za vytvorenie webových stránok a súvisiacich produktov;
 - b. cena za údržbu webových stránok a súvisiacich produktov.
2. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu podľa čl. 3 ods. 1 a) Obchodných podmienok ihneď po dodaní webových stránok na základe faktúry vystavenej MEDIATELOM na účet MEDIATELU uvedený na faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatosť faktúry je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.
3. Zákazník sa zaväzuje uhradiť čiastku podľa čl. 3 ods. 1 b) Obchodných podmienok mesačne na základe faktúr vystavovaných MEDIATELOM na účet MEDIATELU uvedený na faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatosť faktúry je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak. Dátum zdaniteľného plnenia je dátum vystavenia daňového dokladu (faktúry).
4. MEDIATEL je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Pokiaľ sa zmení sadzba DPH v období medzi uzatvorením zmluvy a faktúrou ceny za službu, zákazník berie na vedomie a súhlasí, že MEDIATEL je oprávnený jednostranne upraviť cenu podľa platnej výšky sadzby DPH.
5. Pokiaľ má zákazník voči MEDIATELU splatné záväzky za uverejnenie inzercie alebo poskytnutie reklamnej plochy v príslušných skor splatných produktoch či službách podľa iných zmlúv, bude úhrada podľa tejto zmluvy považovaná za úhradu týchto skor splatných záväzkov.
6. MEDIATEL doručuje písomnosti (najmä, avšak nie výlučne, faktúry, upomienky) podľa vlastného uváženia osobne, kuriérom službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na MEDIATELU poslednú známu adresu zákazníka. Zákazník doručuje písomnosti osobne, kuriérom službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s MEDIATELOM, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu. Formy doručenia: Pri osobnom doručení sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním druhej zmluvnej strane. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení. Pri doručovaní písomnosti poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku štvrtý pracovný deň po ich odoslaní a v cudzine siedmi pracovný deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Pri doručovaní kuriérom službou sa písomnosti považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Pri doručovaní prostredníctvom faxu sa písomnosti považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Pri doručovaní prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médium platia písomnosti za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

článok 4 Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od odovzdania služby zákazníkom.
2. Ak zákazník neoznámil MEDIATELU písomne najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy podľa článku 4 ods. 1 Obchodných podmienok, že na jej ukončení trvá, zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov. Zmluva sa takto predlžuje aj opakovane.

článok 5 Ukončenie zmluvy

1. Zmluva je možné ukončiť spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 Obchodných podmienok alebo niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku Obchodných podmienok. V okamihu ukončenia zmluvy dôjde k ukončeniu poskytovania služby zákazníkom, pokiaľ sa MEDIATEL a zákazník nedohodli výslovne inak.
2. MEDIATEL môže od zmluvy kedykoľvek okamžite odstúpiť ak:
 - a. obsah alebo akákoľvek časť webovej prezentácie sú v rozpore s právnymi predpismi SR, oprávnenými záujmami alebo platnými záväzkami MEDIATELU alebo je v rozpore s dobrými mravmi a obchodnými zvyklosťami, v tomto prípade je MEDIATEL oprávnený požadovať náhradu škody vzniknutej MEDIATELOU porušením Zmluvy zo strany zákazníka (náklady vynaložené MEDIATELOM za vytvorenie webových stránok atď.) vo výške zjednej ceny za službu podľa čl. 3.1 a) a 12 mesačných cien podľa čl. 3.1 b);
 - b. je zákazník v omeškaní s úhradou ceny za službu alebo za už zverejnenú inzerciu alebo poskytnutú reklamnú plochu v iných inzertných produktoch a službách MEDIATELU na základe inej zmluvy uzatvorenej medzi MEDIATELOM a zákazníkom;
 - c. zákazník porušuje tieto Obchodné podmienky;
 - d. webová stránka zákazníka porušuje autorské práva tretích osôb alebo na takéto webové stránky odkazuje, či prípadne zákazník na výzvu MEDIATELU nedoľoží, že je vlastníkom príslušných práv na užitie obsahu;
 - e. na webových stránkach zákazníka je ponúkaný nelegálne získaný software, alebo podobné produkty, za účelom predaja alebo poskytovania tretím osobám;
 - f. ak dôjde k ukončeniu projektu webových stránok zo strany MEDIATELU.
3. Odstúpenie podľa článku 5 ods. 2. Obchodných podmienok je účinné momentom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. V prípadoch podľa čl. 5 ods. 2 písm. a) – e) je MEDIATEL oprávnený požadovať náhradu škody vzniknutej MEDIATELOU porušením Zmluvy zo strany zákazníka (náklady vynaložené MEDIATELOM za vytvorenie webových stránok atď.) vo výške zjednej ceny za službu podľa čl. 3.1 a) a 12 mesačných cien podľa čl. 3.1 b).
4. Zákazník je oprávnený vypovedať už uzatvorenú Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pokiaľ písomnú výpoveď doručí MEDIATELU najneskôr do 1 mesiaca od odovzdania služby. V takomto prípade skončí platnosť zmluvy po vypršaní dvojmesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola MEDIATELU výpoveď doručená. Zákazník je v takomto prípade povinný uhradiť MEDIATELU cenu podľa ods. 3.1 a) Obchodných podmienok a (3) mesačné poplatky podľa ods. 3.1 b) týchto Obchodných podmienok.
5. Poskytovanie služby nemožno v priebehu trvania Zmluvy ukončiť na žiadosť zákazníka.

článok 6 Obsah webových stránok

1. Zákazník je povinný poskytnúť podklady a neodkladnú súčinnosť na vytvorenie webových stránok do 14 dní od podpisu Zmluvy. V opačnom prípade zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL do webových stránok vloží prednastavený štandardný obsah, ktorý si zákazník následne môže meniť a upravovať v rámci samoobslužného systému.
2. Zákazník je povinný uvádzať na svojich webových stránkach také údaje, ktoré nepoškodzujú a ani nemôžu poškodiť práva a záujmy tretích osôb. V prípade komerčných prezentácií zákazník týmto prehlasuje, že má oprávnenie pre-

- dávať alebo poskytovať inzertované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje predané MEDIATELU v rámci služby. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť MEDIATELU doložiť tieto svoje oprávnenia.
3. Zákazník sa ďalej zaväzuje udržiavať aktuálne a platné údaje poskytnuté MEDIATELU.
4. V prípade, že zákazník použije vo svojej prezentácii na webových stránkach fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, hlavne podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv k duševnému vlastníctvu alebo od ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv k duševnému vlastníctvu na ich užitie a šírenie v rámci internetu. Vyššie uvedené platí aj v prípade užitia písomnosti osobnej povahy, podobizien, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
5. Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia článku 6 Obchodných podmienok.

článok 7 Zodpovednosť za škodu

1. MEDIATEL zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti zo strany MEDIATELU v rozsahu stanovenom v týchto Obchodných podmienkach, pokiaľ MEDIATEL nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.
2. Celková výška náhrady škody vrátane ušlého zisku v prípade, že zákazníkovi vznikne škoda z porušenia akejkoľvek povinnosti stanovenej touto zmluvou, za ktorú MEDIATEL zodpovedá je obmedzená maximálne do výšky zjednej ceny za službu podľa čl. 3.1 a) a 12 mesačných cien podľa čl. 3.1 b), pri ktorom došlo k porušeniu povinnosti a vzniku škody.
3. Zákazník potvrdzuje, že celková predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností MEDIATELU, môže činiť maximálne čiastku zodpovedajúcu čiastke zjednej ceny za užívanie služby, pri ktorom došlo k porušeniu stanovenej povinnosti.
4. Ak je zákazník v omeškaní s úhradou ceny za službu podľa čl. 3 ods. 1, je MEDIATEL oprávnený požadovať od zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 18% p.a. z dlžnej sumy a ďalej úhradu nákladov spojených s vymáhaním dlžnej čiastky.

článok 8 Súhlas so spracovaním údajov

1. Zákazník berie na vedomie, že produkty MEDIATELU sú verejnými zoznamami a súhlasí s tým, že inzertované údaje budú považované za oprávnené uverejnené vrátane uverejnenia prostredníctvom elektronických médií. V zmysle zákona č. 428/2002 Zb. je MEDIATEL prevádzkovateľom (správcom) údajov poskytnutých zákazníkom. Zákazník podpisom tejto zmluvy udeľuje MEDIATELU súhlas k spracovaniu osobných údajov pre účely oprávneného uverejnenia vo všetkých produktoch ponúkaných Podnikom, najmä, avšak nie výlučne, v zoznamoch účastníkov a pre účely poskytovania služieb informácií o telefonných číslach účastníkov podľa zákona č. 610/2003 Zb. o elektronických komunikáciách, ďalej pre účely zasielania ponúk obchodu a služieb MEDIATELOM (akoukoľvek formou), k uplatňovaniu práv MEDIATELU súvisiacich s pohľadávkami a ich vymáhaním, a to i po skončení zmluvného vzťahu, to všetko na dobu 5 rokov od poskytnutia týchto osobných údajov zákazníkom MEDIATELU. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že MEDIATEL je oprávnený po dobu 5 rokov od poskytnutia osobných či identifikačných údajov zákazníkom tieto údaje odovzdať iným prevádzkovateľom (tretím osobám), a že tieto prevádzkovatelia sú oprávnení údaje spracovávať pre rovnaké účely, v rovnakom rozsahu a po rovnakú dobu ako MEDIATEL. Kompletný zoznam týchto prevádzkovateľov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach www.mediatel.sk. MEDIATEL je oprávnený pri spracovávaní údajov zákazníka, vrátane možných osobných údajov, využívať tretie osoby – sprostredkovateľov podľa svojho výberu, s ktorými MEDIATEL vstúpi do zmluvného vzťahu. Kompletný zoznam týchto sprostredkovateľov je k dispozícii v sídle MEDIATELU a na internetových stránkach www.mediatel.sk. Osobné údaje budú spracovávané elektronicky. Poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné a zákazník bol oboznámený s informáciami a svojimi právmi v rozsahu podľa § 10 zákona č. 428/2002 Zb.
2. Zákazník služby súhlasí s tým, že jeho kontaktné údaje môžu byť uverejnené v produktoch MEDIATELU a prostredníctvom služieb ponúkaných MEDIATELOM umožňujúcich vyhľadanie jeho identifikačných, kontaktných a iných údajov poskytnutých MEDIATELU na základe užívania služby podľa akéhokoľvek zadaného vstupného údajá (dostatočne určujúceho na vyhľadanie kontaktu).
4. Zákazník súhlasí s opakovaným uverejňovaním svojich identifikačných, kontaktných a ďalších údajov poskytnutých MEDIATELU na základe Zmluvy i v ďalších produktoch vydávaných a/alebo ponúkaných MEDIATELOM vo forme bezplatného záznamu i v prípade, že nebude uzatvorená na také uverejnenie Zmluva. Zákazník je oprávnený kedykoľvek tento súhlas doporučeným listom adresovaným MEDIATELU odvolať. Formu prezentácie bezplatného záznamu v rámci daného produktu určí MEDIATEL. MEDIATEL je oprávnený nevyužívať svoje právo na uverejnenie bezplatného záznamu zákazníka, teda zákazníkovi nevzniká automaticky nárok na bezplatný záznam.
5. Zákazník súhlasí s tým, aby ho MEDIATEL informoval o svojich produktoch a službách, poprípade o službách a produktoch ďalších subjektov, prostredkami elektronickej komunikácie a inými možnými komunikačnými spôsobmi na kontakty odovzdané MEDIATELU s označením ako obchodné oznámenie.
7. Súhlasy užívateľa podľa tohto článku Obchodných podmienok zostávajú v platnosti aj po ukončení užívania služby.

článok 9 Záverečné ustanovenie

1. Užívanie služby sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v oblastiach neupravených týmto podmienkami sa využívajú primerane ustanovenia Obchodných podmienok spoločnosti MEDIATEL, ktoré sú dostupné v zástupcov spoločnosti MEDIATEL, na webovej stránke www.mediatel.sk alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
2. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené, pokiaľ je to možné, najskôr dohodou. V prípade, že riešenie nebude dohodou dosiahnuté, budú spory rozhodnuté v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „Rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov Rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov Rozhodcovského súdu.
3. Znenie Obchodných podmienok je k dispozícii na webovej stránke www.mediatel.cz alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
4. V prípade, že niektorá časť týchto Obchodných podmienok bude považovaná za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.
5. MEDIATEL je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia MEDIATELU zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Obchodné podmienky (ďalej len „zmena“). Túto zmenu MEDIATEL zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na webovej stránke www.mediatel.cz spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie MEDIATEL zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny. Pokiaľ zákazník nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok, je povinný svoj súhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti Obchodných podmienok. Pokiaľ sa MEDIATEL a zákazník nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomne záväznú zmluvu a vyrovnat svoje vzájomné pohľadávky. Pokiaľ zákazník vo vyššie uvedenej dobe neoznámí MEDIATELU svoj súhlas so zmenou Obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy MEDIATELU a zákazníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadi zmenenými Obchodnými podmienkami.

mediatel